

コロナ感染症対策 Q&A

Q: コロナウイルス感染対策を教えてください

A: 【新型コロナウイルス感染拡大防止への対応に関しまして】をご覧ください

Q: ソーシャルディスタンスレイアウト対応可能ですか？

A: 各会場ソーシャルディスタンス仕様のレイアウトをご用意しておりますので
お客様の用途に合わせてご提案いたします。

Q: スタッフはマスク着用していますか？

A: 当社スタッフはマスク着用を徹底しております。
合わせて出勤時に体調チェックを実施しておりますのでご安心ください。

Q: 宴会中に室内の換気は？

A: 当社では、定期的な換気を衛生対策として実施しております。
ガーデン付きの会場もある為、常に換気をした状態やガーデンを使用したパーティ
も可能でございます。

Q: キャンセル料はいつから掛かりますか？

A: 緊急事態宣言ではない期間のご宴席につきましては、
ご宴席の 91 日前より順次 CXL 料が充当されます。

Q: 再び緊急事態宣言が発令された場合、どのような対応になりますでしょうか。

A: 緊急事態宣言などの公的要請や、公権力の行使があった場合の対応については、随
時ご案内してまいります。

Q: 非常事態宣言中の宴席の日程変更は料金が掛かりますか？

いつまでの変更であれば可能ですか？

A: 非常事態宣言中のご宴席の日程変更は料金を頂いておりません。
また、ご宴席予定日の 2 週間前までお承り致します。別途ご注文頂きました
実費の発生する商品につきましては、ご負担頂く場合がございます。

Q エレベーターでの移動は可能ですか？

A 定員制限を設けております。車いすや、お足元悪い方を優先的にご案内いたしますので、基本段階でのご案内となります。

Q: 新しい生活様式を受けて料理提供方法はコース料理のみでしょうか。

A: コース料理形式、個々盛り提供を推奨しております。

ご希望がございましたらスタッフまでご相談下さいませ。

Q: 入館時に 37.5 度以上の熱があった場合はどうなりますか。

A: 誤反応の可能性を含め、再度、検温をさせていただきます。再検温でも 37.5 度以上の発熱が確認された場合は、誠に申し訳ございませんがご入館をお断りさせていただきます。

Q: 入館時にマスクの着用は必須でしょうか。

A: 感染拡大防止のため、共有スペースでのマスク着用はお客様にご協力をお願い致します。やむを得ない理由で着用が不可能な場合につきましては事前にお知らせくださいませ。

Q: マスクの販売はありますか。

A: 誠に申し訳ございませんが、現在、当社でマスクの販売はしておりません。

Q: リモート面談の会場として利用を検討しています。

各会場のインターネット接続は可能でしょうか

A: 青山セントグレース大聖堂・ストリングスホテル名古屋・ストリングスホテル八事は対応可能でございます。

Q: 隣の席との間隔を広げることはできますか。

A: 当社では、ソーシャルディスタンスに対応したレイアウトを作成しております。

その他、企業様や団体様の感染症対策等のガイドラインに準じた席配置も可能ですので、スタッフまでご相談ください。

Q: 会場以外のスペースも使えますか。

A: 一邸宅貸切型バンケットをご用意しております。

バンケットに付随するガーデンやテラスも合わせてご利用いただけます。

Q: どんな種類の消毒を使っていますか。

A: 当社では、アルコール濃度 56 度のエタノール製剤を使用しております。

お客様・従業員の手指やドアノブなどの手が触れる部分、
食器具などに使用し、感染症対策に役立っています。