

ベストブライダルとミライロが共同で「Happinessプロジェクト」を始動 ～多様な方の視点を理解することで、新たな“おもてなし”へと活かす～

【プロジェクト第一弾】 LGBTのお客様向け「最高のプロポーズ」・「ウェディング(挙式・披露宴)」 2020年10月1日(木)より受注開始

“たくさんの、LOVEを届けよう。”をブランドスローガンに掲げる株式会社ベストブライダル(本社:東京都渋谷区/代表取締役:塚田正之、以下「ベストブライダル」と)、株式会社ミライロ(本社:大阪府大阪市/代表取締役社長:垣内俊哉、以下「ミライロ」)は、多様な方の視点を理解することで、新たな接客、おもてなしへと活かすための取り組みとして「Happinessプロジェクト」※を共同で始動いたします。

本プロジェクトを通し、お客様一人ひとりの想いを共に見つめなおし、スタッフ一人ひとりがおもてなしの心でかたち創っていく場・シーンの提供をおこなってまいります。

■取り組みの背景

ベストブライダルでは、これまでも多様なお客様と向き合い、おもてなしをしてまいりました。様々なご要望がある中で、当事者の方への理解を更に深めることで、ご提案できることを増やしていきたいという想いがより強まり、プロジェクト発足に至りました。Withコロナの時代、昨今の震災、大雨被害などの社会情勢を受け、改めて人生観や生活様式、本当に大切なもの・ことを見つめなおした時、これまで以上に家族やパートナーとの「絆」を強く感じ大切にしたいという気持ちが強まっていると捉え、多様な人々が生きる現代において、参加者全員が同じ想いで感動を共有できる大切な一日を演出したいという想いで、このプロジェクトを始動させました。

ベストブライダルのゲストハウスウェディングのリーディングカンパニーとしての経験と、ミライロの障害やLGBTの当事者の視点を活かしたユニバーサルデザインの観点から、より多様なお客様に満足いただける事を目指してまいります。

■「Happinessプロジェクト」※とは

これからの社会で更に様々な需要が高まっていく中、更にお客様満足度の向上を目指し、障害のある方やLGBTの方、ご高齢の方、外国の方の視点に立ち、サービス内容を改めて見つめなおすための取り組みです。

ベストブライダルでは取り組みに賛同した社員でプロジェクトチームを結成、まずは当事者の視点を知るために知識の習得からスタートし、学んだ視点をどのようにサービスに活かしていけるのかをチーム内で話し合い、適切なサービスを整えていくことを目指します。

HP: <https://www.bestbridal.co.jp/happiness/>

【研修】

- ・ミライロの代表の垣内(車いすユーザー)による講演(300名聴講)/2020年5月28日実施済
- ・ユニバーサルマナー検定3級の実施(60名受講)/2020年7月9日、10日実施済
- ・LGBT対応マナー研修(30名受講)/2020年7月30日実施済

【調査】

- ・LGBTの当事者による施設調査&フィードバック
- ・障害のある当事者に向けた調査「結婚式について」



株式会社ベストブライダル 取締役 遠堂雅之

ベストブライダルでは、これまでも様々な方のご結婚式をサポートさせて頂いて参りました。時代と共に移り行く結婚式のスタイルがある中、お客様からのご要望も多様化しています。

この度、(株)ミライロと共同し、心に残るプロポーズ・ご結婚式のサービスを更に深めていきたいと考え、このプロジェクトをスタートさせます。生涯忘れる事のない特別なご体験を、ベストブライダルは創造し提供して参ります。

株式会社ミライロ 代表取締役社長 垣内俊哉

障害者に特化するのではなく、多様な方々を対象としていること。そしてコロナ禍という状況においても向き合い続ける姿勢に、強く共感しました。

ゲストハウスウェディングのリーディングカンパニーであるベストブライダルと共に、当事者が本当に喜ぶサービスを作り上げていきます。一人の車いすユーザーとしても、プロジェクトの展開が楽しみです。

【株式会社ミライロ】

障害のある当事者の視点を活かしたユニバーサルデザインのコンサルティング事業を手掛ける。社会性と経済性の両立を図り、社会に存在する「環境・意識・情報」のバリア解消に取り組むことで、誰一人取り残さない社会の実現を目指す。<https://www.mirairo.co.jp/>

「Happinessプロジェクト」第一弾
LGBTのお客様向け「最高のプロポーズ」「ウエディング（挙式・披露宴）」
10月1日（木）より受注開始

■『最高のプロポーズ』LGBTのお客様にも安心して喜んでいただくために

受注開始日:2020年10月1日(木)～

対象店舗:全国のベストブライダルゲストハウスウエディング会場

ストリングスホテル 名古屋

ストリングスホテル 八事 NAGOYA

最高のプロポーズ 公式ホームページ <http://www.bestbridal.co.jp/propose/>

最高のプロポーズ(体験者レポート) 公式Instagram @best.propose

<https://www.instagram.com/best.propose>



たくさんの、
LOVEを
届けよう。

BEST BRIDAL



■『ウエディング（挙式・披露宴）』LGBTのお客様も安心して利用できる推奨店舗

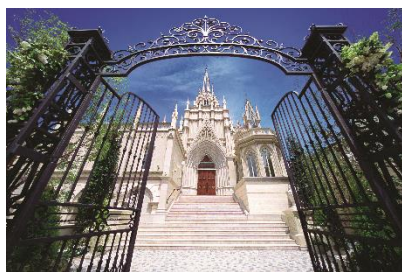
受注開始日:2020年10月1日(木)～

推奨店舗:青山セントグレース大聖堂(東京)/アプローズスクエア東京(東京)/横浜アートグレイSPORTサイドヴィラ(神奈川)/ストリングスホテル 名古屋(愛知)/アートグレイスウエディングコースト(大阪)の5店舗

プラン内容:店舗にて内容が異なります。詳細はHPでご確認ください

1. 青山セントグレース大聖堂 (https://www.bestbridal.co.jp/tokyo/stgrace_aoyama/)
2. アプローズスクエア東京 (https://www.bestbridal.co.jp/tokyo/applause_ichigaya/)
3. 横浜アートグレイSPORTサイドヴィラ (https://www.bestbridal.co.jp/yokohama/artgrace_yokohama/)
4. ストリングスホテル 名古屋 (<https://www.strings-hotel.jp/nagoya/wedding/>)
5. アートグレイス ウエディングコースト (https://www.bestbridal.co.jp/osaka/artgrace_osaka/)

※当グループの施設は全店舗利用いただけますが、特にこの5店舗に関しては推奨としております。



本プレスリリースに関するお問合せ

株式会社ツカダ・グローバルホールディング 広報担当:岩田/岩崎

TEL/03-5464-0108 E-mail/bb-pr@bestbridal.co.jp

株式会社ミライロ 経営企画部 広報担当 神保

E-mail/press@mirairo.co.jp

※新型コロナウイルスの影響を受け、在宅勤務のため、まずは一度メールでご連絡ください。こちらから折り返しさせていただきます。