

【ご報告】 委託先が利用するクラウドサービスへの不正アクセスについて

(公開日：2026 年 10 月 21 日)

この度、株式会社ベストブライダル及び株式会社ベスト-アニバーサリー（以下併せて「弊社」といいます。）が写真撮影業務の委託しておりました株式会社レックが利用するクラウドサービス「IDCF クラウド」において、第三者によるランサムウェア攻撃が発生したことが判明いたしました。

当該クラウドサービスを提供する株式会社 IDC フロンティアにおける調査によりますと、現時点で、弊社のお客様の情報が実際に外部へ流出した事実は確認されておらず、これに伴う二次被害についても確認されておりませんが、弊社の一部のお客様の個人情報が外部へ流出した可能性を否定できない状況となっております。

お客様及び関係者の皆さまに多大なるご迷惑とご心配をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

現時点で判明している事実及び本件のお問い合わせ先につきまして、以下のとおりお知らせいたします。

1. 対象となるお客様

弊社のサービスを利用して 2017 年 8 月 1 日から 2022 年 12 月 31 日までの間に挙式・披露宴を施行された以下のお客様

①アートグレイス フォレスト迎賓館

（旧式場名：アートグレイス・ウェディングフォレスト）

※セントアクアチャペルのお客様を含みます。

所在地：宮城県仙台市太白区八木山香澄町 24-1

②星ヶ丘迎賓館 アートグレイスクラブ

（旧式場名：星ヶ丘アートグレイスクラブ）

所在地：愛知県名古屋市名東区名東本町 180

③八事サーウィンストンホテル（2022 年 12 月 31 日閉館）

※セントアクアチャペルのお客様を含みます。

所在地：愛知県名古屋市昭和区八事本町 100-36

④名古屋港セントグレース大聖堂（2021 年 3 月 31 日閉館）

※セントアクアチャペルのお客様を含みます。

所在地：愛知県名古屋市港区野跡 3 丁目 7 番 9 号

⑤ストリングスホテル NAGOYA

(旧式場名：アートグレースウェディングスクエア)

所在地：愛知県名古屋市中村区平池町 4-60-7

⑥アートグレイス ウェディングヒルズ

※セントアクアチャペルのお客様を含みます。

所在地：京都府京都市左京区吉田河原町 14-5

⑦心斎橋セントグレースヴィラ

(旧式場名：セントグレースヴィラ)

※楽婚・セントアクアチャペルのお客様を含みます。

所在地：大阪府大阪市西区新町 1-1-18

⑧アートグレイス ウェディングコースト大阪

※楽婚・セントアクアチャペルのお客様を含みます。

所在地：大阪府大阪市住之江区南港北 2-8-1

⑨アートグレイス沖縄

(旧式場名：アートグレイス オーシャンフロント ガーデンチャペル)

所在地：沖縄県国頭郡恩納村字富着 66 番地 1

シェラトン沖縄サンマリーナリゾート内

2. 対象となる情報

ご新郎様・ご新婦様のご氏名及びご両家の苗字、並びに挙式・披露宴の施行日

※写真データ、住所、電話番号、メールアドレス等は含まれておりません。

3. 漏えいの有無

現時点で、外部への情報漏えいを示す事実は確認されておりません。ただし、クラウド事業者による外部専門機関の調査が継続中であり、漏えいの可能性を完全には否定できない状況です。

4. お客様へのお願い（二次被害の防止について）

現時点で本件に関連した情報の不正利用等は確認されておりませんが、万が一、弊社、弊社が運営又は提携する結婚式場名、株式会社レックその他関係機関を装った身に覚えのない不審な連絡が届いた場合は、ご注意くださいようお願い申し上げます。

5. 今後の対応について

引き続き、委託先及びクラウド事業者を通じて事実関係の調査を進めてまいります。

今後、開示すべき新たな事実が判明した場合は、速やかに弊社 Web サイトにて公表いたします。

なお、本件に関する IDC フロンティアの発表は、以下をご参照ください。

<https://www.idcf.jp/news/>

6.お問い合わせ先

株式会社ベストブライダル

メールアドレス privacy@bestbridal.co.jp

株式会社ベスト-アニバーサリー

メールアドレス privacy@best-anniversary.co.jp

株式会社レック（担当：ラヴィ・ファクトリー本部）

電話番号 06-6452-9050（10:30～18:00 定休日：水曜日）

メールアドレス headoffice@la-viephoto.com

以上