

多様な方の視点を理解することで、新たな接客、おもてなしへと活かすベストブライダル“Happiness プロジェクト”
～LGBTQ+の方も安心して利用できる施設を目指して～

関西最大規模イベント「レインボーフェスタ！2023」にブース出展

日程：2023年10月7日（土）・8日（日）／ブース名：「Happiness Rainbow」（※28番ブース）

ゲストハウスウェディング会場を全国に展開する株式会社ベストブライダル（本社：東京都港区／代表取締役：塚田正之）では、2023年10月7日（土）・8日（日）に大阪市で開催される「レインボーフェスタ！2023」にブース出展いたします。

当社ではジェンダーや障害の有無に関わらず、すべてのカップルに幸せを届けたいという想いのもと『Happiness プロジェクト※』を発足しており、その取り組みの一環として本イベントに参画する運びとなりました。

ブース内では、「レインボーフェスタ2023！」にご来館された方の“幸せの瞬間”を収めた写真撮影を実施。レインボーカラーに彩られたフォトスポットで、結婚写真を中心に活躍する、プロのフォトグラファーによる撮影後、オリジナルの記念台紙でお写真をプレゼントいたします。また、1日先着10組20名様には専属のヘアメイクアップアーティストによるワンポイントヘアメイクのサービスも。

ご来館いただく方の素敵な思い出になるようお手伝いさせていただきます。

※）Happinessプロジェクトとは、多様な方の視点を理解することで、新たな接客、おもてなしへ活かすための取り組み。結婚式をはじめ、宿泊・レストラン・宴会や各種イベントで施設をご利用いただくすべてのお客様を同じ想いでお迎えし、すべての人が安心して幸せや喜びを感じられる時間と空間をご提供するために、2020年よりスタート。

これまで、低アレルゲンコースの開発やカバーメイクの実施、車椅子に座ったまま着ることができるウェディングドレスの導入、「ベストブライダル ユニバーサル サービス ガイドブック」の策定や定期的な研修といった様々な取り組みを実施。

■HP：<https://www.bestbridal.co.jp/about/initiatives/>



【出展イベント概要】

「レインボーフェスタ！2023」

開催日時：10月7日（土）11:00～17:00

10月8日（日）10:00～16:00（※レインボーパレード有）

開催場所：大阪市扇町公園（最寄り駅：地下鉄堺筋線「扇町」・JR 環状線「天満」）

【ブース内容】

ブース名：「Happiness Rainbow」（※28番ブース）

内容：レインボーカラーで彩られた特設フォトスポットで専属フォトグラファーによる撮影後、オリジナルの記念台紙でお写真をプレゼント。※先着順のご案内

※撮影時には、レインボーカラーの花冠やブーケなどをお貸出し

※限定で1日先着10組20名様には専属ヘアメイクアップアーティストによりワンポイントヘアメイクのサービス

参加費用：無料

レインボーフェスタ！2023とは

性的指向および性自認に関わらず、すべての人が、より自分らしく誇りをもって、前向きに楽しく生きていくことができる社会の実現を目指すイベントです。

公式HP：<https://rainbowfesta.org/>

本件に関するお問合せ先

株式会社ベストブライダル 広報担当：岩田

TEL:052-589-0561/Fax:052-589-0563（「ストリングスホテル名古屋」内広報事務局）

E-mail/bb-pr@bestbridal.co.jp

「Happiness プロジェクト」ダイバーシティの取り組み



“たくさんの、LOVEを届けよう。”をブランドスローガンに掲げるベストブライダルでは、障害のある当事者の視点を活かしたユニバーサルデザインのコンサルティング事業を手掛ける株式会社ミライロ※1)と共同で、「Happiness プロジェクト」を2020年よりスタートいたしました。社内プロジェクトチームを立ち上げ、多様なお客様に向けた商品の開発から定期的な社員研修まで、様々な取り組みを実施しています。

公式ホームページ：<https://www.bestbridal.co.jp/about/initiatives/>

■定期的な社員研修の実施

- ・ミライロの代表の垣内(車いすユーザー)による講演(300名聴講)／2020年5月実施済
- ・ユニバーサルマナー検定3級の実施(60名受講)／2020年7月実施済
- ・LGBTQ+対応マナー研修(30名受講)／2020年7月実施済
- ・ユニバーサルマナー研修(207名聴講)／2022年10月～11月実施済
- ・ベストブライダル ユニバーサル サービス ガイドブックの策定／2022年11月策定
- ・ベストブライダル ユニバーサルサービス研修(205名受講)／2023年3月実施

■食物アレルギー・食物制限のお客様に向けて

- ・低アレルギー対応のウエディングコース「花水木」
- ・8大アレルギー対応のお子様メニュー
- ・ベジタリアン対応のレストラン・ご宴会メニュー

■LGBTQ+のお客様に向けて【株式会社アカルク※2)監修】

- ・安心してご利用いただける推奨店舗の制定
- ・申込書類フォーマットの見直し・修正

■マタニティ・ご懐妊のお客様に向けて

- ・マタニティ対応のウエディングドレス・カラードレス

■耳や言葉の不自由なお客様に向けて

- ・手話やボードを用いた打合せなど

■歩行が不自由なお客様に向けて

- ・車椅子の貸し出し
- ・簡易スロープ設置、エレベーターの乗り降りなどスタッフによる万全のサポート

■外国のお客様

- ・外国語対応司会者
- ・ポケットーク(74言語の翻訳に対応する音声翻訳機)の導入

■カバーメイクをご希望のお客様

- ・顔や身体にある、色むら(白斑やアザなど)を目立たなくするメイク



▲社員研修の様子



▲LGBTQ+のお客様の施設利用イメージ



▲低アレルギー対応の料理コース

株式会社ミライロ※1)

障害のある当事者の視点を活かしたユニバーサルデザインのコンサルティング事業を手掛ける。社会性と経済性の両立を図り、社会に存在する「環境・意識・情報」のバリア解消に取り組むことで、誰一人取り残さない社会の実現を目指す。

公式ホームページ：<https://www.mirairo.co.jp/>

株式会社アカルク※2)

LGBTQ+の人をはじめとする多様な人が働きやすい職場環境づくりを行う人事コンサルティング会社です。「人と組織を明るく照らす」を理念に様々な会社のD&I推進を行っています。

公式ホームページ：<https://akaruku.co.jp/>

ベストブライダルが運営する全国のゲストハウスウエディング会場およびホテル

- ・青山 セントグレース大聖堂(東京) https://www.bestbridal.co.jp/tokyo/stgrace_aoyama/
- ・東京 アフロディテ(東京) https://www.bestbridal.co.jp/tokyo/afrodite_nihonbashi/
- ・白金迎賓館 アートグレイスクラブ(東京) https://www.bestbridal.co.jp/tokyo/artgrace_shirogane/
- ・アプローズスクエア 東京迎賓館(東京) https://www.bestbridal.co.jp/tokyo/applause_ichigaya/
- ・赤坂 アプローズスクエア迎賓館(東京) https://www.bestbridal.co.jp/tokyo/applause_akasaka/
- ・横浜 アートグレイス ポートサイドヴィラ(神奈川) https://www.bestbridal.co.jp/yokohama/artgrace_yokohama/
- ・伊勢山ヒルズ(神奈川) <https://www.bestbridal.co.jp/yokohama/iseyama-hills/>
- ・アートグレイス ウエディングコースト 東京ベイ(千葉) https://www.bestbridal.co.jp/chiba/artgrace_shinura/
- ・大宮 アートグレイス ウエディングシャトー(埼玉) https://www.bestbridal.co.jp/saitama/artgrace_chateaux_omiya/
- ・大宮璃宮(埼玉) https://www.bestbridal.co.jp/saitama/rikyu_omiya/
- ・仙台 アートグレイス ウエディングフォレスト(宮城) https://www.bestbridal.co.jp/sendai/artgrace_are_sendai/
- ・アプローズスクエア 名古屋迎賓館(愛知) https://www.bestbridal.co.jp/nagoya/applause_marunouchi/
- ・星ヶ丘 アートグレイスクラブ(愛知) https://www.bestbridal.co.jp/nagoya/artgrace_hoshigaoka/
- ・ストリングスホテル 名古屋(愛知) <https://www.bestbridal.co.jp/nagoya/strings-nagoya/>
- ・アートグレイス ウエディングヒルズ(京都) https://www.bestbridal.co.jp/kyoto/artgrace_kyoto/
- ・大阪 アートグレイス ウエディングコースト(大阪) https://www.bestbridal.co.jp/osaka/artgrace_osaka/
- ・心斎橋 セントグレースヴィラ(大阪) https://www.bestbridal.co.jp/osaka/stgrace_shinsaibashi/
- ・アートグレイス ネクスト アシヤ(兵庫) https://www.bestbridal.co.jp/hyogo/artgracenext_ashiya/

【株式会社ベストブライダル 会社概要】

■本社所在地:東京都港区海岸1丁目16番1号 ニューピア竹芝サウスタワー12階

■代表者: 代表取締役社長 塚田正之

■公式ホームページ: <http://www.bestbridal.co.jp/>

■事業内容:

1. 国内ゲストハウス・チャペルでの挙式・披露パーティの企画・立案・運営
2. 宴会・立食・パーティー・イベントの企画・立案・運営
3. 海外挙式・披露パーティー及びそれに附随する商品の企画・制作・販売
4. 旅行業法に基づく旅行業
5. 旅館業法に基づくホテル業

